

ชื่อเรื่อง การศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการบริหารงานของ
ฝ่ายพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษา วิทยาลัยเทคนิคฉะเชิงเทรา
ผู้วิจัย นายรุ่งเรือง สุยะนันท์ รองผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคฉะเชิงเทรา
สถานศึกษา วิทยาลัยเทคนิคฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา
ปีที่พิมพ์ 2564

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ 1) เพื่อศึกษาปัญหาการบริหารงานของฝ่ายพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษา วิทยาลัยเทคนิคฉะเชิงเทรา 2) เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารงานของฝ่ายพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษา วิทยาลัยเทคนิคฉะเชิงเทรา

ประชากร ได้แก่ บุคลากรของวิทยาลัยเทคนิคฉะเชิงเทรา ประจำปีการศึกษา 2563 จำนวน 170 คน

กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชากรของวิทยาลัยเทคนิคฉะเชิงเทรา ประจำปีการศึกษา 2563 จำนวน 118 คน ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา บุคลากรสายผู้สอน และบุคลากรสายสนับสนุน โดยการสุ่มเลือกตามระดับชั้นภูมิ (Stratified random sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามปัญหาการปฏิบัติงานของบุคลากร ฝ่ายพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคฉะเชิงเทรา เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 60 ข้อ ซึ่งมีค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (r_{xy}) อยู่ระหว่าง 0.40 ถึง 0.78 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (α) เท่ากับ 0.952 และแบบสอบถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงาน ของงานต่าง ๆ ในฝ่ายพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคฉะเชิงเทรา วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ยร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยปรากฏดังนี้

1. ปัญหาการปฏิบัติงานของบุคลากร ฝ่ายพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคฉะเชิงเทรา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.76$) ทั้งในภาพรวมและรายด้าน โดยงานที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ งานปกครอง งานกิจกรรม งานครูที่ปรึกษา และงานแนะแนวอาชีพและการจัดหางาน ตามลำดับ รองลงมาคือ งานโครงการพิเศษและการบริการชุมชน ส่วนงานที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คืองานสวัสดิการนักเรียนนักศึกษา

2. บุคลากรมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงาน ของงานต่างๆ ในฝ่ายพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคฉะเชิงเทรา ดังนี้

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน

การปฏิบัติงานของบุคลากรทุกคนในสถานศึกษา ได้แก่ ผู้บริหาร ครูผู้สอน และบุคลากรสายสนับสนุน ควรยึดหลักการปฏิบัติงานตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 กำหนดให้สถานศึกษาแต่ละแห่งจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการประกาศกำหนด ประกอบด้วย 3 มาตรฐาน 9 ประเด็นการประเมิน ได้แก่ มาตรฐานที่ 1 คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาอาชีวศึกษาที่พึงประสงค์ มาตรฐานที่ 2 การจัดการอาชีวศึกษา และมาตรฐานที่ 3 การสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ ในการขับเคลื่อนการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ซึ่งเป็นการประเมินผล และการติดตามตรวจสอบคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษานั้น จะต้องมีการประเมินคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาในเชิงประจักษ์ที่สอดคล้องกับมาตรฐานการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2561

แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงาน

จัดทำแผนปฏิบัติการของสถานศึกษาโดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกคน โดยจัดทำแผนงานและโครงการ ยึดหลักมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการอาชีวศึกษาและกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561

2.1 งานกิจกรรมนักเรียนนักศึกษา

2.1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน

1) ควรจัดทำแผนปฏิบัติการของงานกิจกรรม เพื่อควบคุมการใช้จ่ายงบประมาณ ให้สอดคล้องกับระเบียบและตัวบ่งชี้การประเมินองค์การนักวิชาชีพในอนาคตแห่งประเทศไทย

2) ควรกำหนดปฏิทินการปฏิบัติงานอย่างเป็นรูปธรรม

2.1.2 แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงาน

1) ประชุมและอบรมคณะกรรมการดำเนินงานและครูที่ปรึกษาชมรม ในการจัดทำแผนปฏิบัติการ และศึกษาดูงานการดำเนินงานขององค์กรนักวิชาชีพของสถานศึกษาที่ได้รับรางวัลชนะเลิศระดับชาติ

2) ประชุมคณะกรรมการชมรมและครูที่ปรึกษาชมรม ในการกำหนดปฏิทินการปฏิบัติงานให้ครอบคลุมการดำเนินงาน 2 ภาคเรียนและ 1 ปีการศึกษา

2.2 งานครูที่ปรึกษา

2.2.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน

ควรปรับปรุงระบบงานครูที่ปรึกษาให้มีความชัดเจน เพื่อดูแลนักเรียน นักศึกษาด้านการเรียน พฤติกรรมส่วนบุคคล และลดปัญหาการออกกลางคัน

2.2.2 แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงาน

ดำเนินการประชุมคณะกรรมการบริหารงานเพื่อจัดทำและปรับปรุงคู่มืองานครูที่ปรึกษาให้มีความสมบูรณ์ทุกขั้นตอนและเป็นลายลักษณ์อักษร มีการประกาศใช้และรับทราบแนวปฏิบัติงานครูที่ปรึกษาอย่างทั่วถึงและครบถ้วน

2.3 งานปกครอง

2.3.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน

การดำเนินงานการลงโทษนักเรียนนักศึกษา ควรดำเนินการในทิศทางเดียวกัน

2.3.2 แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงาน

ควรประชุมคณะกรรมการงานปกครองของทุกแผนกวิชา ร่วมกันจัดทำคู่มืองานปกครอง โดยอ้างอิงระเบียบว่าด้วยการลงโทษนักเรียนนักศึกษา

2.4 งานแนะแนวอาชีพและการจัดหางาน

2.4.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน

ควรดำเนินการออกแนะแนวในรูปแบบคณะกรรมการ โดยพร้อมเพรียงกันทุกสาขาวิชา

2.4.2 แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงาน

คณะกรรมการดำเนินงานแนะแนวอาชีพและการจัดหางาน ควรมีตัวแทนของคณะครูทุกแผนกวิชา และมีการประชุมวางแผนการดำเนินงานในรูปแบบของคณะกรรมการ

2.5 งานสวัสดิการนักเรียนนักศึกษา

2.5.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน

ควรควบคุมคุณภาพของอาหาร และความหลากหลายของรายการและประเภทอาหารในแต่ละร้าน

2.5.2 แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงาน

ประชุมคณะกรรมการบริหารงานและผู้ประกอบการร้านค้า เพื่อชี้แจงข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพของอาหาร และความหลากหลายของรายการและประเภทอาหารในแต่ละร้าน อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง

2.6 งานโครงการพิเศษและการบริการชุมชน

2.6.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน

1) ระยะเวลาในการวางแผนการออกบริการชุมชนมีความกระชั้นชิด ทำให้การปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้

2) งบประมาณดำเนินงานจากส่วนกลาง ได้รับการโอนจัดสรรเข้าไม่เป็นไปตามแผนงาน

2.6.2 แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงาน

- 1) ควรประชุมคณะกรรมการดำเนินงาน กำหนดขั้นตอนการดำเนินงานทุกขั้นตอน และมอบหมายการทำงานและรายงานผลการปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษร
- 2) กำหนดการใช้จ่ายงบประมาณดำเนินงานในส่วนรายจ่ายที่จำเป็น และวัสดุสำหรับใช้ในกิจกรรมการซ่อมและบริการประชาชน ควรมีความยืดหยุ่นและใกล้เคียงกับวัสดุฝึกของแผนกวิชาต่างๆ ภายในสถานศึกษา

คำสำคัญ : การบริหารงานฝ่ายพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษา

แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงาน

1. จัดประชุมวิเคราะห์ผลการดำเนินงานร่วมกับผู้เกี่ยวข้อง เพื่อหาวิธีดำเนินงานให้เหมาะสมกว่าเดิม
2. เลือกแนวทางการดำเนินงานที่เหมาะสมเพื่อนำไปเป็นแนวทางการบริหารกิจการนักเรียนนักศึกษาของสถานศึกษาวิทยาลัยเทคนิคฉะเชิงเทรา